



PROCEDURA
GESTIONE DIRITTI DEGLI INTERESSATI
FISIOMAD S.r.l.

Arts. da 12 a 22 Regolamento UE 2016/679

Revisioni del documento

Revisione n.	Data di revisione	Funziona aziendale che ha richiesto la revisione	Modifiche apportate

Sommario

1. PREMESSA	3
2. DEFINIZIONI:	3
3. SCOPO DELLA PROCEDURA:	3
4. DIRITTI DEGLI INTERESSATI	4
4.1 DIRITTO DI ACCESSO	4
4.2 DIRITTO DI RETTIFICA.....	5
4.4. DIRITTO DI CANCELLAZIONE	5
4.5. DIRITTO DI LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO.....	5
4.6. DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI	5
4.7. DIRITTO DI OPPOSIZIONE.....	6
5. DEROGHE ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI.....	6
6. PROCEDURA OPERATIVA.....	6
7. COSTI	7
8. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	8
9. DOCUMENTI ALLEGATI	8

1. PREMESSA

Il presente documento è redatto in adempimento a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) che attribuisce agli interessati l'esercizio dei loro diritti (articoli da 12 a 22 del GDPR) nei confronti del Titolare del trattamento, a tutela dei principi di legittimità, correttezza, liceità, pertinenza e limitazione (art. 5 del Gdpr), rispetto agli scopi per i quali i dati medesimi sono stati raccolti, per evitare che un uso non corretto di essi possa danneggiare o ledere le libertà fondamentali e la dignità personale di ognuno.

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in quanto titolare del Trattamento è pertanto tenuto alla salvaguardia dei diritti degli interessati come di seguito specificato.

2. DEFINIZIONI:

dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 4, punto 7).

Interessato: L'interessato (data subject) al trattamento è la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali.

Diritti degli Interessati: indica i diritti riconosciuti agli Interessati dal GDPR e dalle Leggi sulla Protezione dei dati.

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, punto 2).

Data Protection Officer: la persona fisica individuata come Responsabile della protezione dei dati personali ai sensi del GDPR (in particolare artt. 37, 38, 39).

Archivio: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia digitalizzato o meno, centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico (art. 4, punto 6).

3. SCOPO DELLA PROCEDURA:

Questa procedura è redatta per documentare le attività necessarie alla gestione dei diritti degli interessati in merito ai trattamenti effettuati dal Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l..

Di seguito sono descritte, alla luce delle disposizioni vigenti, le misure procedurali adottate dal Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. per garantirne una gestione conforme a quanto previsto dal GDPR 2016/679 e specificatamente dagli artt. da 15 a 22.

4. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 i diritti degli interessati sono:

- **Diritto di accesso** (art. 15 Gdpr): pensato, per avere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati personali;
- **Diritto di rettifica** (art. 16 Gdpr): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** (art. 17 Gdpr): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 Gdpr): stabilisce il diritto dell'interessato a che i suoi dati siano utilizzati limitatamente a quanto necessario ai fini della conservazione;
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 Gdpr): l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione** (artt. 21-22 Gdpr): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f).

L'interessato può rivolgersi direttamente al titolare del trattamento per l'esercizio dei suoi diritti, ed è proprio il titolare del trattamento che deve dare riscontro alla richiesta dell'interessato.

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l., nel rispetto del principio di trasparenza, comunica all'interessato i suoi diritti, attraverso l'Informativa sulla protezione dei dati, in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l., ai sensi dell'art. 12 del GDPR 2016/679, fornirà riscontro all'interessato, rispetto al diritto esercitato, al massimo entro 30 giorni estendibile fino a 2 mesi in casi di particolare complessità. In questo caso il titolare del trattamento deve comunque avvertire l'interessato entro il mese. L'interessato è tenuto a fornire i dati per la sua identificazione al Titolare del Trattamento.

4.1 DIRITTO DI ACCESSO

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 15 del Gdpr, assicura all'interessato il diritto di conoscere che sia o meno in corso un trattamento di Dati personali che lo riguarda e con precisione ottenere le seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di Dati personali che lo riguardano;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
- ove possibile, il periodo di conservazione dei Dati personali, se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sull'origine;
- l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato;

- il diritto di proporre reclamo all'Autorità;

4.2 DIRITTO DI RETTIFICA

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 16 del GDPR, garantisce all'interessato il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa".

4.4. DIRITTO DI CANCELLAZIONE

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 17 del Gdpr, assicura all'interessato il diritto alla cancellazione anche detto "diritto all' oblio" che gli consente di ottenere la cancellazione dei propri dati personali, ma solo nei seguenti casi:

- i Dati personali non sono più necessari o rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento o e non vi sono ulteriori basi giuridiche che legittimino il trattamento;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento.

Il diritto di Cancellazione può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

4.5. DIRITTO DI LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 18 del GDPR, garantisce all'interessato l'ottenimento della limitazione del trattamento nelle seguenti ipotesi:

- L'interessato contesta l'esattezza dei Dati personali per il periodo necessario al Titolare del trattamento a verificare l'esattezza di tali Dati personali;
- il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati personali o e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
- i Dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. in tal caso ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento in attesa della verifica da parte del Titolare in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di quest'ultimo rispetto a quelli dell'Interessato.

In caso di esercizio di tale diritto ogni trattamento, tranne la conservazione, è vietato.

4.6 DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 20 del GDPR, garantisce all'interessato di poter ricevere i Dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare.

Tale diritto si applica solo ai trattamenti automatizzati basati sul consenso, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Fisio M.A.D. S.r.l..

4.7 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 21 del GDPR, assicura all'interessato il diritto di opporsi in ogni momento, per ragioni connesse alla sua particolare situazione, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano, connessi a ragioni di interesse pubblico o all'esercizio di pubblici poteri.

Tale richiesta può essere esercitata qualora il trattamento sia effettuato da parte del Titolare sulla base di un legittimo interesse dello stesso, qualora il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e a seguito di avvenuta profilazione. In tal caso il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che lo stesso dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti sugli interessi e/o diritti dell'interessato.

5. DEROGHE ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

La presente procedura indica, in quali casi Il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di titolare del Trattamento e secondo l'art. 23 del GDPR 2016/679 limita la portata degli obblighi e dei diritti di cui agli Artt. da 12 a 22, come di seguito specificato:

- **Diritto di accesso e di cancellazione:** non si gestisce tale diritto nei seguenti casi:

- Dati personali sottoposti a contitolarietà per i quali il Poliambulatorio non ha competenza;
- Dati personali sanitari prodotti a seguito di prestazioni a pagamento che non risultino saldate al momento della richiesta di accesso;
- Dati personali per i quali non è esercitabile il diritto di accesso, in base a specifiche norme di legge, come dati riconducibili ai rapporti tra il Poliambulatorio e Autorità Giudiziarie o Forze dell'Ordine;

Diritto di cancellazione, inoltre, non si applica nel caso di:

- Per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse in conformità all'art. 9 par. 2 lett. H) I) e art. 9 par. 3;
- A fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica.
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di rettifica:** non si gestisce tale diritto nei seguenti casi:

- Dati sullo stato di salute riconducibili a prestazioni sanitarie;
- Dati anagrafici identificativi e di recapito acquisiti da fonti autoritative;
- Dati personali non più disponibili presso il Poliambulatorio a seguito di:
 - cessazione dei termini di custodia/archiviazione;
 - cessazione di utilità ai fini dei trattamenti in essere;

6. PROCEDURA OPERATIVA

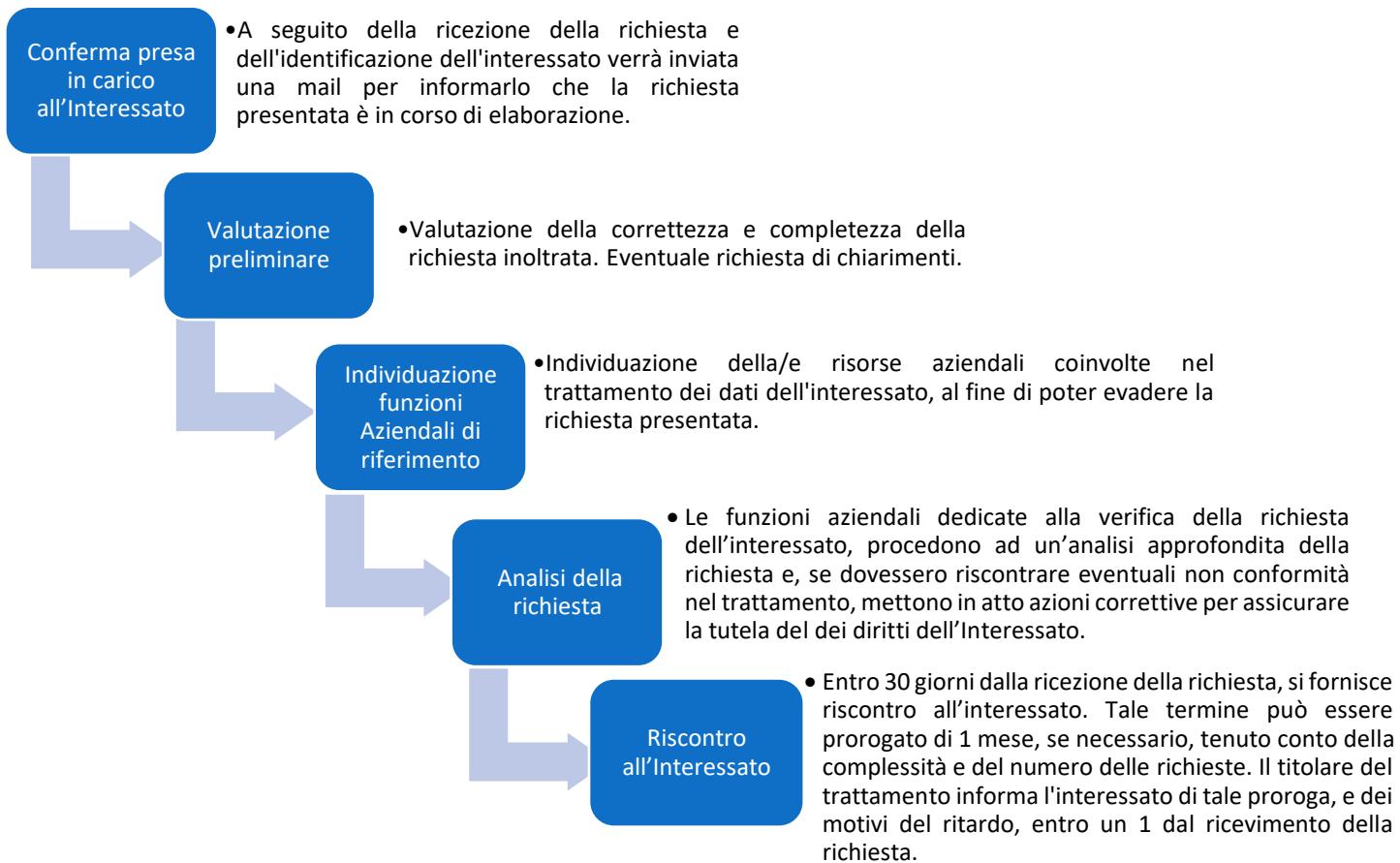
La procedura operativa per la gestione dei Diritti degli Interessati, affonda le sue radici nell'art. 12 del GDPR e, in questa procedura verranno dettagliate le modalità operative adottate dal Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. che, in qualità di Titolare del Trattamento, è tenuta ad assicurare all'interessato l'esercizio dei propri diritti, relativi ai trattamenti censiti nel "Registro delle attività di trattamento" e secondo le modalità illustrate nell'informativa fornita all'interessato o che ha visualizzato all'interno dei locali o sul sito Internet del Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l..

L'Interessato può inviare le richieste di esercizio diritti o altre segnalazioni inerenti il trattamento dei suoi dati, alla casella di posta elettronica certificata: fisiomad@libero.it inserendo nel campo CC l'indirizzo mail del D.P.O. dpo.fisiomad@gmail.com, utilizzando esclusivamente la modulistica "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI", allegata alla presente procedura e presto disponibile sul sito istituzionale

oppure per posta ordinaria all'indirizzo: Fisio M.A.D. S.r.l. Via Catania n. 200, 98124 Messina oppure in Via Maddalena n. 42, 98123 Messina.

Ricevuta la richiesta ed assicurati gli adempimenti di rito, si provvederà, con estrema solerzia, all'identificazione dell'Interessato anche attraverso richieste specifiche al personale deputato al trattamento dei suoi dati. In seguito al riconoscimento dell'Interessato, si provvederà all'espletamento delle richieste secondo par. 4 e 5 e con l'ausilio del D.P.O. il quale avrà il compito di monitorare l'intero processo (tempistiche di risposta, azioni necessarie per l'espletamento ed eventuali azioni correttive su processi e procedure) e fornire il supporto necessario all'espletamento conforme della richiesta.

Di seguito la parte operativa espressa con flow chart:



7. COSTI

Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e dell'articolo 34 sempre del GDPR sono in forma gratuita.

L'Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento potrebbe porre a carico dell'Interessato un contributo spese ragionevole qualora:

- la richiesta dell'Interessato sia manifestamente infondata o eccessiva (In qualsiasi momento il Poliambulatorio Fisio M.A.D. S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento avrà l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta)
- tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta.

Il riscontro all'interessato di regola deve avvenire in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità; può essere dato oralmente solo se così richiede l'interessato stesso (art. 12, paragrafo 1; si veda anche art. 15, paragrafo 3).

L'interessato, ritenendo che il trattamento dei dati che lo riguardano non sia conforme alla disposizioni vigenti o che la risposta ad un'istanza con cui ha esercitato uno o più dei diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, potrà rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali, in quest'ultimo caso mediante un reclamo ai sensi dell'articolo art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679.

8. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

9. DOCUMENTI ALLEGATI

Modulo "Esercizio Diritti"